#

#  **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

 **OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

 **W NOWYM TOMYŚLU ZA 2016 ROK**

 Nowy Tomyśl, styczeń 2017

 W 2016 roku OPS realizował zadania wynikające z ustaw, rządowych programów pomocy społecznej i programów osłonowych mających na celu ochronę poziomu życia mieszkańców gminy. Do najważniejszych zaliczyć należy zadania nałożone na gminę: ustawami :

* o pomocy społecznej,
* o świadczeniach rodzinnych,
* o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
* o systemie oświaty,
* o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych,
* o powszechnym ubezpieczeniu społecznym,
* o ochronie zdrowia psychicznego,
* o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,

 - o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,

 - o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna,

 - o Karcie Dużej Rodziny,
 - o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

programami:

 - pomoc państwa w zakresie dożywiania,

 - programem Województwa Wielkopolskiego - ,, Wielkopolska Karta Rodziny”

 - program osłonowy ,, Karta Rodziny 3+”.

Obowiązki i uprawnienia Ośrodka reguluje Statut, zgodnie z którym w jego skład wchodzą następujące komórki organizacyjne:

* dział metodyczny – 12 etaty,
* dom dziennego pobytu – 3 etaty,
* sekcja ds. świadczeń pomocy społecznej – 3 etaty,
* sekcja ds. świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 9 etatów,
* sekcja finansowo- księgowa – 4 etaty,
* samodzielne stanowisko ds. pracowniczych – 1 etat,
* samodzielne stanowisko ds. obsługi prawnej - 0.5 etatu
* dział usług opiekuńczych – 7 etatów.

( dyrektor oraz z-ca dyrektora – 2 etaty) .

W 2016r. w Ośrodku zatrudnione były 43 osoby na 41,5 etatach, w tym 1 osoba
w ramach prac interwencyjnych. Dodatkowo w oparciu o umowę zlecenia: psycholog , 2 rehabilitantów, kierowca, 35 osób realizowało usługi opiekuńcze, 2 osoby realizowały specjalistyczne usługi opiekuńcze, 1 osoba prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych i program 500+ oraz 1 stażystka w ramach umowy z PUP.

1. **Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej.**

Pomoc społeczna jest – zgodnie z art. 2 ust. ustawy o pomocy społecznej – instytucją polityki państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej

Ponadto osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W 2016 roku w ramach realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej różnymi formami pomocy objęto 461 gospodarstw domowych, a w nich 1003 osoby, co stanowi 3,79% ogółu mieszkańców ( liczba mieszkańców na dzień 31.12.2016r. wynosiła 26 432 osoby).

*Z terenu miasta pomocą objęto 248 gosp. domowych, natomiast z wiosek 213 gosp. domowych.*

Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzedniego przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego.
W ubiegłym roku pracownicy socjalni przeprowadzili 1418 wywiadów, w tym 11 na potrzeby innych organów pomocy społecznej.

Osobom korzystającym z pomocy społecznej wystawiono na ich wniosek 57 zaświadczeń.

Przyjęto do załatwienia 2684 sprawy.

 W systemie pomocy społecznej w 2016r. wydano 2 443 decyzje administracyjne, w tym 17 odmownych. Powodem wydania decyzji odmownych było przekroczenie kryterium dochodowego oraz brak szczególnych przyczyn do przyznania pomocy. Od decyzji odmownej odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Poznaniu złożyło 5 osób. SKO - 3 decyzje utrzymało w mocy, 2 – przesłało do ponownego rozpatrzenia.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, w szczególności ze względu na występowanie jednego bądź więcej spośród powodów wymienionych w ustawie.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **POWODY PRZYZNANIA POMOCY** |  |  |  |  |
|  **POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ** |  | **LICZBA RODZIN** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH** |
|  | **OGÓŁEM** | **w tym:** |
|  | **NA WSI**  |
| 0 | 1 | 2 | 3 |
| UBÓSTWO | 1 | **258** | **129** | **588** |
| SIEROCTWO | 2 | **0** | **0** | **0** |
| BEZDOMNOŚĆ | 3 | **15** | **5** | **15** |
| POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA | 4 | **80** | **47** |  **372** |
| W TYM: | 5 | **54** | **34** | **289** |
| WIELODZIETNOŚĆ |
| BEZROBOCIE | 6 | **108** | **50** | **298** |
| NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ | 7 | **257** | **122** | **480** |
| DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA | 8 | **263** | **115** | **486** |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM | 9 | **16** | **11** | **65** |
| W TYM: | 10 | **7** | **5** |  **25** |
| RODZINY NIEPEŁNE |
| RODZINY WIELODZIETNE | 11 | **6** | **5** | **36** |
| PRZEMOC W RODZINIE | 12 |  **3** | **1** | **15** |
| POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI | 13 | **0** | **0** | **0** |
| ALKOHOLIZM | 14 | **40** | **17** | **56** |
| NARKOMANIA | 15 | **2** | **0** | **2** |
| TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO | 16 | **10** | **7** | **15** |
| TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODŹCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ | 17 | **0** | **0** | **0** |
| ZDARZENIE LOSOWE | 18 | **1** | **1** | **5** |
| SYTUACJA KRYZYSOWA | 19 | **1** | **1** | **5** |
| KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA | 20 | **0** | **0** | **0** |

**Charakterystyka rodzin objętych pomocą społeczną.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Typy rodzin objętych pomocą społeczną**  |  |  |  |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **LICZBA RODZIN** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH** |
| **OGÓŁEM** | **w tym:** |
| **NA WSI** |
| 0 | 1 | 2 | 3 |
| RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7) | 1 | **461** | **213** | **1 003** |
| o liczbie osób | 2 | **255** | **98** | **255** |
| 1 |
| 2 | 3 | **59** | **28** | **118** |
| 3 | 4 | **47** | **28** | **141** |
| 4 | 5 | **43** | **19** | **172** |
| 5 | 6 | **38** | **23** | **190** |
| 6 i więcej | 7 | **19** | **17** | **127** |
| w tym (z wiersza 1) | 8 | **149** | **84** | **613** |
| rodziny z dziećmi ogółem (wiersz 9+10+11+12+13+14+15) |
| o liczbie dzieci | 9 | **43** | **25** | **125** |
| 1 |
| 2 | 10 | **53** | **26** | **205** |
| 3 | 11 | **36** | **19** | **170** |
| 4 | 12 | **9** | **8** | **52** |
| 5 | 13 | **3** | **3** | **21** |
| 6 | 14 | **5** | **3** | **40** |
| 7 i więcej | 15 | **0** | **0** | **0** |
| RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersz 17+18+19+20) | 16 | **59** | **28** | **203** |
| o liczbie dzieci | 17 | **19** | **8** | **44** |
| 1 |
| 2 | 18 | **21** | **9** | **70** |
| 3 | 19 | **14** | **8** | **60** |
| 4 i więcej | 20 | **5** | **3** | **29** |
| RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersz 22+23+24+25) | 21 | **102** | **39** | **156** |
| o liczbie osób | 22 | **75** | **21** | **75** |
| 1 |
| 2 | 23 | **17** | **9** | **34** |
| 3 | 24 | **1** | **1** | **3** |
| 4 i więcej | 25 | **9** | **8** | **44** |
|  |  |  |  |  |

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego wynoszącego:
- dla osoby samotnie gospodarującej kwoty **– 634**, w rodzinie – **514** zł na osobę w rodzinie,
przy jednoczesnym występowaniu co najmniej jednego z wyżej wymienionych powodów.

Zgodnie z zasadami ustawowymi , pomoc ukierunkowana była głównie na zaspokojenie całości bądź części niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin i zapewnienie przynajmniej minimum środków do egzystencji.

## **Formy pomocy**

**Zasiłek stały przysługuje:**

* pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
* pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności , jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,
* kwota zasiłku nie może być wyższa niż **– 604 zł i niższa niż 30 zł.**

*Z tej formy pomocy skorzystało - 134 osoby - na kwotę 693.623,75 zł.*

**Zasiłek okresowy:**

Przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

* osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
* rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

* w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być niższa niż 20 zł..
* w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny
a dochodem tej rodziny.

Kwoty zasiłku okresowego nie mogą być niższe niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej lub rodziny a dochodem tej osoby lub rodziny.

*Z tej formy pomocy skorzystało - 90 osób i rodzin - na kwotę - 127.518,80 zł.- w tym dotacja – 109.765,28 zł.*

#### Zasiłek celowy:

Przyznawany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

 Rozmaitość i wielość sytuacji powoduje konieczność uzgadniania w prowadzonym postępowaniu pilności potrzeb.

*Z tej formy pomocy skorzystały - 234 gospodarstwa domowe - na kwotę 252.042,30 zł.*

**Specjalny zasiłek celowy:**

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy.

*Skorzystało z tej formy 36 gospodarstw domowych - na kwotę 47.828 zł.*

**Sprawienie pogrzebu** - w 2016r. nie poniesiono kosztów.

**Usługi opiekuńcze:**

Osobie samotnej lub osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarz pielęgnację oraz, w miarę możliwości , zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

*Z tej formy pomocy skorzystało - 76 osób, w tym: 24 os. leżące, którym udzielono 45 280 świadczeń na kwotę - 356.832,24 zł. Wpływy z odpłatności - 157.383,71 zł.*

**Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi:**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Rodzaj suo, kwalifikacje osób świadczących suo, warunki i tryb ustalania oraz pobierania opłat za suo osobom z zaburzeniami psychicznymi oraz warunki częściowego lub całkowitego zwalniania z opłat określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r.

*Z tej formy skorzystały 2 osoby( dzieci) – udzielono 313 świadczeń na kwotę 39. 490 zł.*

*Wpłaty z odpłatności – 2.800 zł.*

**Pobyt w domu pomocy społecznej:**

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Do wnoszenia opłaty za pobyt w dps są obowiązani w kolejności: mieszkaniec domu, małżonek, zstępni przed wstępnymi,( wg. zasad określonych w ustawie ),gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej- przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

*Gmina wnosiła odpłatność za dom pomocy społecznej – za 14 osób - na kwotę 398.855,62 zł.
Wpływy z odpłatności wnoszonej przez osoby zobowiązane – 61. 896,91 zł.*

#### Realizacja programu ,, Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Celem Programu jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym.

Program obowiązujący od 1 stycznia 2014r. ustanowiono Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów
z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin z zakresie dożywiania ,,Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

Z pomocy w ramach Programu skorzystało – 640 osób, (w tym na wsi 354 osoby), w tym:

226 osób z posiłku w naturze (36 osób dorosłych i 190 dzieci i młodzieży w przedszkolach
i szkołach) . Do szkół w Jastrzębsku Starym, Borui Kościelnej , Sątopach oraz Wytomyślu, posiłki są dowożone – łącznie dla 65 dzieci.

Osoby nie otrzymujące posiłku w naturze, otrzymywały pomoc pieniężną na zakup żywności lub posiłku we własnym zakresie – skorzystało 226 rodzin, w tym 108 na wsi.

Pomoc w zakresie dożywiania nieodpłatnie może być przyznana jeżeli dochód nie przekracza 150% kryterium tj.- 771zł na os. rodzinie lub 951 zł dla os. samotnie gosp.

Rada Miejska w Nowym Tomyślu przyjęła stosowne uchwały podwyższające kryterium dochodowe do w. wym. poziomu.

*Ogólny koszt realizacji Programu wyniósł – 310.741,54 zł, w tym dotacja 186.444,92 zł.*

##### Ubezpieczenie zdrowotne

Za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz zasiłek dla opiekuna na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna oraz, które nie podlegają ubezpieczeniu z innych tytułów Ośrodek opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne.

*W 2016r. opłacono składki 167 osobom na kwotę - 111.428,43 zł.*

**Ubezpieczenie społeczne**

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz zasiłek dla opiekuna na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna, opłacane są składki na ubezpieczenie społeczne.

*W 2016r. składki opłacono 105 osobom na kwotę 334.498,47 zł.*

**Wynagrodzenie za sprawowanie opieki**

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki na żądanie opiekuna przyznaje sąd opiekuńczy. Wynagrodzenie może być okresowe lub jednorazowe wypłacane w dniu ustania opieki lub zwolnienia opiekuna od niej. Wynagrodzenie pokrywa się z dochodów lub majątku osoby, dla której opieka została ustanowiona, a jeżeli osoba ta nie ma majątku, jest pokrywane ze środków publicznych na podstawie przepisów o pomocy społecznej.

*Wydatkowano dla 1 opiekuna na kwotę – 4.728,36 zł.*

**Dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej**

Działając z upoważnienia Burmistrza Nowego Tomyśla dyrektor OPS załatwia sprawy
i wydaje decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Pomoc w formie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej jest przyznawana na podstawie ustawy z dnia 27 września 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wydanie decyzji uprawniającej do świadczeń poprzedzone jest wywiadem środowiskowym. *W ubiegłym roku wydano 32 decyzje 24 osobom.*

#### Praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, inne działania.

Świadczenia pieniężne niezależnie od ich wielkości pozwalają jedynie łagodzić skutki ubóstwa, dlatego bardzo ważnym elementem pomocy jest podejmowanie działań celem usunięcia trudnej sytuacji, a więc motywowanie osób i rodzin oraz wskazywanie możliwości rozwiązania problemów we własnym zakresie. Działania o takim charakterze wchodzą
w zakres prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej, obejmującej m.in. udzielanie informacji, wskazówek i pomocy przy rozwiązywaniu szeregu trudnych spraw życiowych, poradnictwa oraz wsparcia, jak również współpracę z innymi podmiotami pomocy społecznej, organizacjami i instytucjami. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do zmian, mających wpływ na poprawę funkcjonowania rodziny. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegającej na nawiązaniu wzajemnej relacji pomiędzy pracownikiem socjalnym a klientem, której celem jest budowanie poczucia odpowiedzialności za siebie i rodzinę oraz podjęcie działań zmierzających do zmiany swojej sytuacji życiowej. Poprawa sytuacji jest możliwa pod warunkiem, że klient zaangażuje się
w proces zmian.

W 2016 roku pracą socjalną objęto 432 środowiska – w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej 72 środowiska. Podejmowano również szereg działań interwencyjnych,
w sytuacjach szczególnie trudnych, dotyczących zwłaszcza stwierdzonych zaniedbań
w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej przez rodziców wobec dzieci, zaniedbań członków rodzin w stosunku do osób starszych i niepełnosprawnych oraz
 w rodzinach zagrożonych przemocą domową. Przeprowadzono 38 interwencji, skierowano 6 wystąpień do sądu o wgląd w rodzinę, spisano 4 Niebieskie Karty dotyczące przemocy
w rodzinie, udzielano poradnictwa rodzinnego, prawnego i psychologicznego.

Poradnictwo było świadczone osobom i rodzinom, które miały trudności lub wykazywały potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Poradnictwo psychologiczne obejmowało bardzo duży przekrój problemów od przemocy w rodzinie, problemy w komunikacji w rodzinie po depresje. Były to zarówno jednorazowe porady, jak i długofalowa praca obejmująca kilka spotkań – skorzystało 41 osób – udzielono 108 porad.

W ramach poradnictwa prawnego pracownicy socjalni przekazywali informacje z zakresu prawa rodzinnego, socjalnego, udzielali pomocy przy redagowaniu pism do sądu ( 23 osoby). W sprawach trudniejszych kierowali i ustalali termin spotkania z prawnikiem w OPS i PCPR ( 93 osoby).

W sytuacjach, w których dostrzegano możliwość wyjścia z trudnej sytuacji przy wsparciu pracownika socjalnego stosowano narzędzie pracy socjalnej, jakim jest kontrakt socjalny. Zawarto 20 kontraktów socjalnych, zakończono pozytywnie 12 kontraktów, 7 negatywnie, 1 jest w trakcie realizacji.

Mając na uwadze dobro dzieci kontynuowano organizację imprez plenerowych
i okolicznościowych takich jak: Dzień Dziecka, Mikołajki.

Imprezy dla dzieci od kilku lat organizowane są wspólnie z NOK, PCK i Pełnomocnikiem Burmistrza ds. Uzależnień. W imprezach uczestniczyło po 150 dzieci z rodzicami.
W ubiegłym roku ww. Dzień Dziecka realizowano jako zadanie w ramach projektu pt. ZDROWA RODZINA – nie zna przemocy, na którego realizację uzyskano dofinansowanie
z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach otwartego konkursu na realizację projektów w ramach Programu Osłonowego ,,Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”. Poza wymienioną imprezą projekt obejmował: dyżury psychologa, happening z udziałem pedagogów, nauczycieli i uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych, Policji, Straży Miejskiej, NOK , członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz pracowników socjalnych. Ponadto odbyły się warsztaty kulinarne dla dzieci pn. ,,Mini Szef”.
 Projekt realizowany był od lipca do grudnia. Kwota dofinansowani z MRPiPS wyniosła 11.000 zł.

Kontynuując aktywną politykę społeczną OPS podejmował działania w ramach współpracy
i współdziałania z innymi podmiotami. Pracownicy socjalni utrzymywali stały kontakt
z pedagogami szkolnymi, policją, kuratorami sądowymi i społecznymi, psychologami
i sołtysami. Przeprowadzano wspólnie z KPP patronaże środowisk zagrożonych dysfunkcjami. W okresie jesienno- zimowym , gdy znacznie spadły temperatury powietrza wspólnie patronowano również osoby bezdomne. Pracownicy socjalni podczas wykonywania swoich obowiązków 28 razy skorzystali z asysty policji.

 Prowadzono współpracę z organizacjami działającymi na rzecz osób starszych
i niepełnosprawnych. Wspólnie z PCK zorganizowano spotkanie wigilijne dla osób samotnych oraz uczestników domu dziennego pobytu.

Ośrodek podejmował również działania aktywizujące społeczność lokalną na rzecz słabszych jej członków.

Od końca 2014r. w Polsce realizowany jest Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Program Współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym(FEAD). Główny cel Programu to udzielanie wsparcia osobom doświadczającym ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Funkcję Instytucji Zarządzającej Programu pełni Ministerstwo Rodziny, Pracy
i Polityki Społecznej, Instytucji Pośredniczącej – Agencja Rynku Rolnego. W gminie Nowy Tomyśl dystrybucja dokonywana jest przez organizację partnerską – Polski Czerwony Krzyż. Rolą OPS w Programie jest kwalifikowanie do wsparcia oraz wydawanie skierowań.
W 2016 r. skierowanie wydano 398 osobom, które znajdowały się w trudnej sytuacji życiowej ( sytuacje wymienione w art. 7 ustawy o pomocy społecznej) oraz spełniały kryterium dochodowe, które zostało określone na poziomie 150 % kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej.
W minionym roku dystrybucji podlegało 17 rodzajów art. spożywczych.

Pracownicy socjalni włączyli się również w:
- akcję ,,Szlachetna Paczka” wskazując rodziny wymagające pomocy
- akcję prowadzoną przez Kościół Ewangelicznych Chrześcijan – wskazując 100 dzieci, które w okresie Świąt Bożego Narodzenia obdarowane zostały paczkami świątecznymi
- akcję pomocową organizowaną przez uczniów Zespołu Szkół Nr 2 – poprzez wskazanie rodzin, którym przekazano przygotowane przez uczniów paczki z okazji Świąt Bożego Narodzenia
- akcję pracowników PHOENIX CONTAKT – przekazanie paczek świątecznych 4 dzieci.

1. **Wspieranie rodziny i piecza zastępcza**

**Sprawozdanie z realizacji zadania przedstawiono w załączniku nr 1.**

1. **Pomoc materialna dla uczniów**

 Pomoc przyznawana jest na podstawie przepisów zawartych w ustawie o systemie oświaty
i Regulaminie przyjętym przez Radę Miejską 26 listopada 2009r.

Pomoc materialną o charakterze socjalnym ( stypendium szkolne, zasiłek szkolny) może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w wysokości uzależnionej od skali występowania w rodzinie takich okoliczności jak: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo- wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Stypendium szkolne udzielone np. na zakup podręczników, przyborów szkolnych, pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych jest przekazywana rodzicom lub opiekunom prawnym lub pełnoletnim uczniom jako częściowa lub całkowita refundacja kosztów poniesionych i udokumentowanych zakupów i opłat.

W 2016r. wydano 300 decyzji administracyjnych.

*Stypendium przyznano 131 uczniom z 67 rodzin, oraz zasiłek szkolny dla 4 dzieci z 2 rodzin na kwotę - 85.024,94 zł, w tym dotacja 68.019,95 zł.*

1. ***Programy osłonowe***

 *A. Karta Rodziny 3+*

Od marca 2014r. Ośrodek jest koordynatorem lokalnego programu osłonowego ,, Karta Rodziny 3+”, jako elementu polityki społecznej gminy mającego na celu promowanie modelu dużej rodziny , kształtowanie jej pozytywnego wizerunku oraz dążenie do tworzenia w gminie kierunku sprzyjającego wychowaniu dzieci.

Uczestnictwo w programie umożliwia rodzinom wielodzietnym korzystanie z ulg i zniżek
 w różnych sferach życia, oferowanych przez instytucje gminne oraz partnerów prywatnych, którzy decydują się przystąpić do programu na zasadzie porozumienia. Na dzień
*31 grudnia 2016r. kartę posiadało 317 rodzin, a w nich 1688 osób.* Do programu przystąpiło 13 partnerów prywatnych. W ramach programu 44 rodziny otrzymały zestaw upominkowy ,, Paczka dla niemowlaczka” – na kwotę 8.800 zł ( od początku programu 113 rodzin),
409 uczniów skorzystało z dofinansowania wycieczek szkolnych – na kwotę 119.516,80 zł. Rodziny korzystały również z oferty Nowotomyskiego Ośrodka Kultury - 20 osób z
9 rodzin, Miejskiej i Powiatowej Biblioteki w Nowym Tomyślu – 21 osób oraz ZOO – 17 rodzin nabyło bezpłatny roczny bilet wstępu.

*Wydatkowano środki finansowe w wys. 128.316,80 zł..*

*B. Karta Dużej Rodziny – krajowa*

W miejsce rządowego programu dla rodzin wielodzietnych pn. Karta Dużej Rodziny realizowanego od czerwca do grudnia 2014r, od roku 2015 karty osobom uprawnionym wydawane są na mocy ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny.

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin zarówno
w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych.

W ubiegłym roku karty wydano 66 rodzinom dla 356 uprawnionych.

*Łącznie z kartami wydanymi w ramach programu w latach poprzednich, karty posiada 1461 uprawnionych w 290 rodzinach.*

*Na obsługę zadania wydatkowano środki w wys. – 885,84zł.*

*C. Wielkopolska Karta Rodziny*

21 października 2014r. zostało zawarte porozumienie partnerskie, pomiędzy Województwem Wielkopolskim a Gminą Nowy Tomyśl o współdziałaniu, którego celem jest realizacja Programu ,,Wielkopolska Karta Rodziny” wprowadzonego uchwałą Zarządu Województwa Wielkopolskiego z dnia 29 maja 2014r. Ze strony Województwa Wielkopolskiego zadanie realizowane jest przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu.

Porozumienie zapewnia honorowanie przez podmioty deklarujące wprowadzenie ulg
i uprawnień dla rodzin wielodzietnych kart wydawanych przez Gminę Nowy Tomyśl.

*W 2016r. Kartę wydano 63 rodzinom a w nich 316 uprawnionym. Łącznie kartę posiada 138 rodzin, a w nich 689 uprawnionych.*

**V. Dom dziennego pobytu**.

 **Sprawozdanie z realizacji zadania przedstawiono w załączniku nr 2**

**VI. Zespół Interdyscyplinarny.**

Od czerwca 2011r. OPS prowadzi obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego, powołanego Zarządzeniem Burmistrza Nowego Tomyśla Nr 58/2011 z dnia 16 czerwca 2011r.

Zespół jest metodą pracy w obszarze przemocy w rodzinie opartą na współpracy lokalnych instytucji, podmiotów i służb oraz na wielopłaszczyznowym podejściu do problemu przemocy. W skład Zespołu wchodzą przedstawiciele pomocy społecznej, Policji, ochrony zdrowia, sądu, GKRPA oraz organizacji pozarządowych. W 2016r. Zespół odbył
4 posiedzenia. W 2016r., w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach, w związku z wpływem 16 formularzy Niebieskiej Karty, Zespół powołał 16 nowych grup roboczych. Uwzględniając NK z lat poprzednich, odbyły się 92 posiedzenia grup roboczych.

Sprawozdanie z działalności ZI składa Burmistrzowi Nowego Tomyśla, Przewodnicząca ZI.

*Na zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie wydatkowano środki w kwocie – 18.432,03 zł, w tym: 10.961,83 zł - środki z MRPiPS w związku z realizacją projektu ,, ZDROWA RODZINA – nie zna przemocy”.*

**VII. Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych**.

Realizując zadania z zakresu świadczeń rodzinnych, w 2016r. przyjęto do załatwienia 3 692 sprawy, wydano 2 231 decyzji administracyjnych, w tym 60 odmownych, z powodu braku uprawnień do wnioskowanych świadczeń, w związku z przekroczeniem kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych, wynoszącego - **674** zł lub
w przypadku wychowywania dziecka niepełnosprawnego **764** zł**.**

**Zasiłek rodzinny i dodatki**

Wysokość zasiłków rodzinnych:

- 89,00 zł ( od listopada - 95zł) - na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,

- 118,00 zł ( od listopada -124zł).- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do uk. 18 roku życia

- 129.00 zł( od listopada – 135 zł). - na dziecko powyżej 18 roku życia do uk. 24 roku życia.

Rodzice mogą ubiegać się o następujące dodatki do zasiłku rodzinnego:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka

- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego

- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka

- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej

- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego

- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania

- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego

, które otrzymały następujące świadczenia:

1. zasiłek rodzinny - 881 rodzin

*Świadczenia rodzinne wypłacono 1788 rodzinom, które otrzymały następujące świadczenia:*

1. zasiłek rodzinny - 881 dzieci

2. dodatki do zas. rodzinnego - 1 359 osób

 w tym:

- dod. z tyt. urodzenia dziecka ( wys. 1.000 zł) - 91 rodzin.

- dod. z tyt. samotnego wychowywania dziecka ( od listopada 193 zł. lub 273 zł dz. niepełnosprawne) - 72 rodziny

- dod. z tyt. opieki nad dz. w okresie korzystania z urlopu wychow. ( 400zł) - 104 rodziny

- dod. z tyt. kształcenia i rehabilitacji ( w zależności od wieku – od listopada 90zł lub 110 zł) - 136 rodzin

- dod. z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego ( 100 zł) - 534 rodziny

- dod. z tyt. podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania (od listopada 113 zł lub 69zł) - 154 rodziny

- dod. z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej ( od listopada 95 zł) - 208 rodzin

* jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka ( 1.000 zł) - 275 rodzin.

**Mechanizm ,,złotówka za złotówkę”**

Od stycznia 2016r. zmianą ustawy o świadczeniach rodzinnych wprowadzono nowy sposób ustalania wysokości przysługujących zasiłków rodzinnych, tzw. Mechanizm ,, złotówka za złotówkę”. Według nowych zasad, przekroczenie progu dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych przez rodzinę nie oznacza wykluczenia jej z systemu świadczeń rodzinnych, ale taka rodzina może otrzymać świadczenia, o które się ubiega, pomniejszone o kwotę przekroczenia kryterium dochodowego. W przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie lub dochód osoby uczącej się przekracza kwotę uprawniającą daną rodzinę lub osobę uczącą się do zasiłku rodzinnego pomnożoną przez liczbę członków danej rodziny o kwotę nie wyższą niż łączna kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami,
a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. Wprowadzony mechanizm jest skomplikowany i bardzo czasochłonny zarówno na etapie ustalania wysokości świadczeń jak i przygotowania decyzji administracyjnej.

*Wypłacono 1 197 świadczeń na kwotę 62.884,25 zł.*

**Na zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wydatkowano kwotę 2.860.162 zł.**

**Świadczenia opiekuńcze**

1. Zasiłek pielęgnacyjny

 Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosi 153 zł miesięcznie – przyznawany jest bez względu na dochód.

Zasiłek przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku,

- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,

- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem
o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,

- osobie, która ukończyła 75 lat

Wypłacono świadczenia 1 149 osobom na kwotę 1.941.111 zł.

2. Świadczenie pielęgnacyjne ( 1.300 zł) – wypłacono 121 osobom – na kwotę 1.439.139 zł.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- rodzicom,

-opiekunowi faktycznemu dziecka,

-osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną, innym osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności – jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności – przy spełnieniu pozostałych warunków określonych w ustawie.

Świadczenie przysługuje bez względu na dochód.

3. specjalny zasiłek opiekuńczy - ( 520 zł)

Wymagane spełnienie kryterium dochodowego w wysokości – 764 zł na osobę.

Przysługuje osobom, na których zgodnie z Kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej
w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem
o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Wypłacono 15 osobom – na kwotę 89.654 zł.

 **Zasiłek dla opiekuna**

Zasiłek dla opiekuna dla osób, które nabyły prawo do tego świadczenia na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna w wys. 520 zł. Zasiłek wypłacany jest osobom, którym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło od 1 lipca 2013r.
 *W 2016r. wypłacono 18 osobom na kwotę 112.320,00 zł.*

**Świadczenie rodzicielskie**

Od 1 stycznia 2016r. zostało wprowadzone nowe świadczenie rodzinne – świadczenie rodzicielskie. Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko , a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do tego świadczenia są m.in. bezrobotni, studenci, wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych a także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierają zasiłku macierzyńskiego. Wsparcie w wys. 1.000zł przysługuje przez rok po urodzeniu dziecka, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres może być wydłużony do 71 tygodni. Świadczenie rodzicielskie nie wymaga spełnienia kryteriumdochodowego
*Wypłacono świadczenia na kwotę – 427.590 zł.*

W sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych wydane zostały 94 zaświadczenia, skierowano do różnych podmiotów i organów 653 pisma.

Prowadzone postępowania, w związku ze stwierdzeniem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych dotyczyły 66 rodzin i przyczyniły się do odzyskania środków finansowych na łączną kwotę 42.154.zł,, w tym 5.064 zł z tyt. koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego ( na podstawie decyzji marszałka z lat ubiegłych ). W sprawach koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego wydano 8 decyzji administracyjnych, a postępowanie toczyło się w 71 sprawach.

**VIII. Fundusz alimentacyjny, postępowanie wobec dłużników**

**alimentacyjnych.**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej (oznacza to osobę uprawnioną do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna) do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza **725 zł**.. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco zasądzonych alimentów nie więcej jednak niż 500 zł. na każde dziecko.

*W okresie sprawozdawczym ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego skorzystało 120 osób dla 222 uprawnionych.*

*Wydanych zostało 390 decyzji administracyjnych, w tym 10 odmownych.*

 *Wypłacono 2542 świadczenia na kwotę 859.498,33 zł.*

Stwierdzono nienależnie pobrane świadczenia w 7 przypadkach na kwotę 7.261,66 zł.
W wyniku prowadzonych postępowań odzyskano kwotę 5.655 zł, w tym 2.600 zł z 2016r.

 **Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych**.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego podlegają zwrotowi. Oznacza to, że dłużnik musi zwrócić wypłacone świadczenia wraz z odsetkami, które naliczane są do dnia spłaty należności.

Organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika
o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku złożenia wniosku przez osobę uprawnioną lub w przypadku przyznania osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Katalog środków służących do dyscyplinowania dłużników alimentacyjnych nie został zmieniony. Nadal występuje konieczność przeprowadzania wywiadów z dłużnikami, ich aktywizacja zawodowa, a w określonych w ustawie przypadkach składanie wniosku do prokuratury o ściganie dłużnika za przestępstwo oraz składanie wniosku do starosty
o zatrzymanie prawa jazdy.

W związku z prowadzonymi postępowaniami, kwota zwróconych przez dłużników alimentacyjnych z tyt. wypłaconych świadczeń wyniosła 313.783,68 zł, z czego dochód własny gminy stanowi kwota 83.767,10zł.

W wyniku zmiany ustawy od 18 września 2015r. zmienił się sposób rozliczania należności od dłużników alimentacyjnych. Od tego dnia 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty i odsetki stanowią dochód państwa. Uległa zmianie również kolejność rozliczania kwot otrzymanych z tyt. należności od dłużników alimentacyjnych – w pierwszej kolejności rozliczane są koszty egzekucyjne
i odsetki, a następnie kwota główna z funduszu alimentacyjnego, zaliczki alimentacyjnej
i wierzyciel. Skutkiem tej zmiany znacznie zmniejszyły się dochody gminy.

Informacje o zobowiązaniach 223 dłużników alimentacyjnych przekazane zostały do Biur Informacji Gospodarczej. Od 1 lipca 2015r., w związku ze zmianą ustawy, wprowadzony został obowiązek przekazywania informacji gospodarczych do wszystkich 5 biur
tj. INFOMONITOR, ERIF, KRD , KBiG i KIBT.

W związku ze zmianą ustawy od 18 września 2015r nie istnieje obowiązek wydawania po zakończonym okresie świadczeniowym decyzji w sprawie zwrotu należności z tyt. wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Wyłączne kompetencje do dochodzenia należności z tyt. wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego mają komornicy sądowi. W związku z powyższym wszystkie tytuły wykonawcze zostały umorzone przez urzędy skarbowe. Spowodowało to konieczność przyłączenia się do egzekucji prowadzonej przez komorników sądowych – wysłano 177 wnioski.

Przeprowadzono 77 wywiadów alimentacyjnych i przyjęto od dłużników 77 oświadczeń majątkowych.

W 2016r. skierowano do prokuratury 67 wniosków o ściganie za przestępstwo oraz skierowano do starosty 4 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy oraz 4 wnioski o zwrot zatrzymanego prawa jazdy.

Sposób załatwienia spraw przez prokuraturę:

* odmówiono wszczęcia dochodzenia - 41 spraw ( złożono do sądu 12 zażaleń, z których: 8 utrzymano w mocy, 1 uchylono, 1 umorzono postępowanie, 2 sprawy w toku),
* umorzono dochodzenie - 7 spraw
* przesłano oskarżenie do sądu - 11 spraw
* zawieszono dochodzenie - 2 sprawy
* uchylono postanowienie o odmowie wszczęcia dochodzenia - 1sprawa
* sprawy w toku – 5 spraw

ponadto:

* przekazano komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na egzekucję, pochodzące z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego - w 67 sprawach,
* zobowiązano 22 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w PUP jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy,
* zwrócono się z wnioskiem do Starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej 24 dłużników alimentacyjnych.

W związku z prowadzonymi postępowaniami skierowano do różnych podmiotów
i organów 1720 pism.

Od decyzji tut. organu odwołanie do SKO złożył 1 dłużnik alimentacyjny – sprawa została przekazana do ponownego rozpatrzenia – sprawa w toku.

 W wyniku prowadzonych postępowań komorniczych uzyskano zwrot na kwotę 32.403,10 zł z tytułów z 2015r. oraz 41.842,55 zł z 2014r., 15.141,07 zł z 2013r., 14.719,26 zł z 2012r., 5.298,64zł z 2011r. i 4.931,34 zł z 2010r.

Ogółem kwota zwrotu w 2016r. wyniosła - 114.335,96 zł.

***Na realizację zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników wydatkowano środki w wys. 8.676.166,24 zł.***

**IX. Program 500+**

Program Rodzina 500+ zgodnie z ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci obowiązuje od 1 kwietnia 2016r. Zakłada pomoc dla rodziców oraz opiekunów dzieci do 18 roku życia. Rodzina z dwojgiem dzieci niepełnoletnich dzieci może otrzymać 500 zł na drugie i kolejne dziecko niezależnie od dochodu. W przypadku rodzin z dochodem poniżej 800 zł netto na osobę, rodzina otrzymuje także na pierwsze lub jedyne dziecko. Dla rodzin
z dzieckiem niepełnosprawnym kryterium dochodowe jest wyższe i wynosi 1 200 zł netto. Prawo do świadczeń wychowawczych ustala się na okres od 1 października do 30 września roku następnego. Pierwszy okres, na który zostało ustalone prawo to okres od 1 kwietnia 2016r. do 30 września 2017r.

W sprawie świadczenia wychowawczego złożone zostały 2 382 wnioski, w tym 599 elektronicznie. Wydano 2 396 decyzji administracyjnych, w tym 64 odmowne. W związku
z otrzymaniem informacji o nieprawidłowym wykorzystywaniu świadczeń przez rodzinę przeprowadzono 1 wywiad środowiskowy – informacje nie potwierdziły się.

*Świadczenie wychowawcze przyznano na 3 055 dzieci( w tym 1 210 na pierwsze dziecko)
w 2 088 rodzinach.*

***Wypłacono 27 011 świadczeń na kwotę - 13. 471.109 zł.***

Realizacja zadania była bardzo utrudniona z uwagi na ograniczone możliwości lokalowe
w Ośrodku. Zaistniała konieczność uruchomienia dodatkowego punktu obsługi klientów
w Domu Dziennego Pobytu co znacznie zakłócało przebieg zajęć oraz nie stwarzało odpowiednich warunków pracy dla pracowników jak i obsługi klientów.

Sytuacja taka będzie miała miejsce co roku przy kolejnych okresach zasiłkowych.

***Informatyzacja świadczeń rodzinnych***

Od kwietnia 2016r. wprowadzono możliwość załatwiania spraw przez klientów przez internet ( złożenie wniosku, potrzebnych oświadczeń, i zaświadczeń), jak również dokonanie skutecznego doręczenia klientom pism przez organ drogą elektroniczną.
Na mocy przepisów prawnych zwolniono wnioskodawców z konieczności samodzielnego pozyskiwania szeregu zaświadczeń i informacji z wielu urzędów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego. Obowiązek ten spoczywa obecnie na organie ustalającym prawo do danego świadczenia.

Pozyskiwanie informacji odbywa się na poziomie organ-organ i dotyczy m.in. sytuacji dochodowej, niepełnosprawności, składek na ubezpieczenia zdrowotne, PESEL.

Umożliwiono korzystanie z danych gromadzonych w rejestrach utworzonych przez ministra do spraw rodziny oraz ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego prze organy realizujące m.in. ustawę o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawę o pomocy społecznej, z uwagi na potrzebę m.in. weryfikacji danych beneficjentów ubiegających się i pobierających świadczenia.

W wyniku realizacji zadań z ww. ustaw generowano usługi:

- z Centralnej Bazy Beneficjentów

- z zasobów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

- z zasobów zbioru PESEL

- z Centralnej Ewidencji Informacji Działalności Gospodarczej

- z zasobów Ministerstwa Finansów

*Wygenerowano 25 384 informacji niezbędnych do rozpatrzenia spraw.*

**X. Ocena zasobów pomocy społecznej**

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Nowy Tomyśl wraz z rekomendacjami została przedstawiona w kwietniu 2016r. Radzie Miejskiej w Nowym Tomyślu w związku
z regulacją art.16a ust.1 ustawy o pomocy społecznej.

**XI. Wykonanie planu wydatków**

Budżet Ośrodka w 2016r. tworzyła dotacja wojewody na realizację zadań zleconych, dotacja gminy na realizację zadań własnych , dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własny oraz środki na realizację programów i projektów.

*Realizując zadania w Sekcji finansowo- księgowej odnotowano 7 901 dowodów księgowych.*

 **ROZDZIAŁY WYKONANIE**

85202 Domy Pomocy Społecznej 398.855,62

85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy 18.432,03

85211 Świadczenie wychowawcze 13.734.540,00

85212 Świadczenia rodzinne oraz 8.676.166,24

 składki na ubezpieczenie emerytalne

 i rentowe z ubezpieczenia społecznego

 - zadania zlecone 8.588.455,38

 - zadania własne 87.710,86

85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne 111.428,43

 opłacane za osoby pobierające niektóre

 św. z pomocy społecznej oraz św. rodzinnych

 - zadania zlecone 57.778,00

 - zadania własne 53.650,43

85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki 427.389,10

 na ubezpieczenia społeczne

85216 Zasiłki stałe 693.623,75

85219 Ośrodki Pomocy Społecznej 1.826.894,26

 w tym wynagrodzenie dla opiekunów 4.798,36

85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne 396.322,24

 usługi opiekuńcze

 w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze 39.490,00

85295 Pozostała działalność 310.741,54

 ( Program pomoc państwa w zakresie dożywiania)

85395 Pozostała działalność ( dom dziennego pobytu) 186.252,05

85415 Edukacyjna opieka wychowawcza 85.024,94

 Inne formy pomocy dla uczniów

 ( stypendia )

85206 Wspieranie rodziny 186.275,91

 tym z programu 17.033,16

85295 Pozostała działalność ( programy osłonowe) w tym: 129.202,64

 Karta Rodziny 3+ 128.316,80

 Karta Dużej Rodziny 885,84

**Zwrot środków niewykorzystanych**

Budżet wojewody:

852 - 85211 § 2060 290.460,00

852 - 85212 § 2010 183.544,62

852 - 85219 § 2010 0,64

852 - 85228 § 2010 8.510,00

852 - 85295 § 2010 1,16

854 - 85213 § 2030 949,57

852 - 85214 § 2030 5.234,72

852 - 85216 § 2030 7.216,25

854 - 85415 § 2030 316,05

852 - 85219 §2030 2.682,33

852 - 85295 §2030 31.055,08

Razem: 529.970,42 zł

Budżet gminy:

852 - 85202 § 2310 5.561,38

852 - 85205 § 2310 1.229,80

852 - 85206 § 2310 11.694,25

852 - 85212 § 2310 92,14

852 - 85214 § 2310 17.376,18

852 - 85219 § 2310 53.175,97

852 - 85228 § 2310 15.383,76

852 - 85295 § 2310 20.703,38

852 - 85295 § 2310 13.891,20

853 - 85395 § 2310 9.744,55

854 - 85415 § 2310 79,01

Razem: 148.931,62

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej

/-/ Danuta Michałowicz

Nowy Tomyśl, dnia 31 stycznia 2017r.