

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 31 maja 2021 r., znak: PO.RZT.70.57.2021/D/SK

TARYFA

**ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Nowy Tomysł**

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
- 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
- 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomysłu Spółka z o.o. jest przedsiębiorstwem, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Nowy Tomyśl. W ramach swojej działalności Spółka realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka oprócz ww. działalności świadczy usługi:

- 1) oczyszczania nieczystości płynnych dowożonych na stację zlewną przez zewnętrznych przewoźników,
- 2) najem (głównie zbiornika wieżowego wody firmom telekomunikacyjnym),
- 3) obsługa fontann i tężni na terenie miasta - usługa wykonywana na rzecz Gminy Nowy Tomyśl,
- 4) czyszczenie sieci i przyłączy kanalizacji sanitarnej nie stanowiących własności Spółki,
- 5) utrzymanie i obsługa przepompowni wód deszczowych - usługa wykonywana na rzecz Gminy Nowy Tomyśl,
- 6) inspekcja kamerą sieci kanalizacji sanitarnej nie stanowiących własności Spółki.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczlónowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniając koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków są taryfami jednolitymi i wieloczlónowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - równą dla wszystkich odbiorców, uwzględniając koszty odczytu, rozliczenia i gotowości,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 9 grup dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 5 grup dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający

	z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób tradycyjny w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani według wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani według wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób tradycyjny w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W9	Odbiorca usług – Gmina Nowy Tomyśl pobierająca wodę na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza zamontowanego na ujęciu własnym, odczytywanego w sposób tradycyjny w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym
S2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym
S3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie

	wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) oraz przy uwzględnianiu wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (podlicznika) odczytywanego w sposób tradycyjny w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym
S4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym
S5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób tradycyjny w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

W okresie od 1 do 12 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
W1	4,02	7,32
W2	4,02	4,44
W3	4,02	5,77
W4	4,02	3,46
W5	4,02	2,89
W6	4,06	7,32
W7	4,06	4,44
W8	4,06	3,46
W9	4,06	7,85

W okresie od 13 do 24 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
W1	4,19	7,56
W2	4,19	4,56
W3	4,19	6,01
W4	4,19	3,62
W5	4,19	3,01
W6	4,24	7,56

W7	4,24	4,56
W8	4,24	3,62
W9	4,24	8,28

W okresie od 25 do 36 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
W1	4,24	7,89
W2	4,24	4,85
W3	4,24	6,09
W4	4,24	3,69
W5	4,24	3,05
W6	4,29	7,89
W7	4,29	4,85
W8	4,29	3,69
W9	4,29	8,69

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i ponoszonej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

W okresie od 1 do 12 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	9,83	9,42
S2	9,83	5,39
S3	9,83	8,37
S4	9,83	2,89
S5	9,83	3,46

W okresie od 13 do 24 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	9,97	9,74
S2	9,97	5,51
S3	9,97	8,65
S4	9,97	3,01
S5	9,97	3,62

W okresie od 25 do 36 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	10,19	10,48
S2	10,19	6,17
S3	10,19	9,38
S4	10,19	3,05
S5	10,19	3,69

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.

- 4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkościach przekraczających wartości dopuszczalne, określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

W poniższej tabeli przedstawiono wartości dopuszczalne dla poszczególnych parametrów.

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1.	BZT ₅	mgO ₂ /l	800*
2.	ChZT _{Cr}	mgO ₂ /l	1600*
3.	Fosfor ogólny	mgP/l	9,56*
4.	Azot amonowy	mgN-NH ₄ /l	200
5.	Zawiesina ogólna	mg/l	500*
6.	Substancje ekstrahujące się eterem	mg/l	100
7.	Azot ogólny	mgN/l	65*
8.	Ogólny węgiel organiczny	mgC/l	213*
9.	Temperatura	°C	35
10.	Odczyn	pH	6,5-9,5
11.	Pozostałe	parametry zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016, poz. 1757)	

*wartości wskaźników ustalone na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń

W przypadku uzyskania przez odbiorcę usług, w trybie wydawania pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, odmiennych parametrów dopuszczalnych niż przedstawione w powyższej tabeli, Spółka może dostosować dla tego odbiorcy usług parametry dopuszczalne do parametrów wskazanych w pozwoleniu wodnoprawnym.

Oplatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- Kontroli parametrów ścieków przemysłowych dokonuje Spółka, sporządzając protokół z przeprowadzonych czynności kontrolnych. Protokół podpisywany jest przez przedstawicieli Spółki i odbiorcy usług,
- Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Podczas kontroli dopuszcza się pobieranie próby z innego miejsca, przy założeniu, że spełnia ono warunki jak dla punktu kontrolno-pomiarowego. O wynikach kontroli Spółka informuje odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli,
- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego - z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium Spółki, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w chwili pobrania w/w próbki ścieku,
- Wysokość opłaty dodatkowej zależna jest od wielkości przekroczeń parametrów, skutkujących zaliczeniem przekroczenia do przedziałów określonych w poniższej tabeli.

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczal	Przedział 1	Przedział 2	Przedział 3
1.	BZT ₅	mgO ₂ /l	800*	801-1600	1601-5000	5001-11000
2.	ChZT _{Cr}	mgO ₂ /l	1600*	1601-5000	5001-10000	10001-20000
3.	Fosfor ogólny	mgP/l	9,56*	9,57-15,00	15,01-20,00	20,01-60,00
4.	Azot amonowy	mgN-NH ₄ /l	200	201-300	302-400	401-550
5.	Zawiesina ogólna	mg/l	500*	501-1200	1201-2500	2501-9000
6.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	101-130	131-160	161-200
7.	Azot ogólny	mgN/l	65*	> 65*	-	-
8.	Ogólny węgiel organiczny	mgC/l	213*	> 213*	-	-
9.	Temperatura	°C	35	> 35	-	-

10.	Odczyn	pH	6,5-9,5	< 6,5 lub > 9,5	-	-
11.	Pozostałe	parametry zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016, poz.1757)		W przypadku przekroczenia wartości dopuszczalnej	-	-

- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 1, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dwukrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
 - W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 2, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości trzykrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
 - W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości pięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
 - W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów wykraczającego poza maksymalne granice określone w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dziesięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
 - W przypadku równoczesnego przekroczenia różnych parametrów w odprowadzanych ściekach, odbiorca usług poniesie opłatę dodatkową według parametru, za który opłata jest najwyższa,
 - W przypadku stwierdzenia przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych koszty analiz laboratoryjnych ponosi odbiorca usług,
 - Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:
- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
 - Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
 - Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
 - W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowy Tomyśl, na podstawie posiadanego zezwolenia na prowadzenie takiej działalności – decyzja z dnia 12 grudnia 2002 r. znak KIRiOŚ 7037/1/2002 wydanego przez Burmistrza Nowego Tomysła na czas nieoznaczony.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej jako: u.z.z.w.) oraz z obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Nowym Tomyslu (na dzień składania niniejszego wniosku taryfowego jest to uchwała nr LV/523/2018 z dnia 27 sierpnia 2018 r.), zamieszczonego na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

Wedle przyjętych standardów Przedsiębiorstwo zapewnia:

- ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci” w ilości nie mniejszej niż określona w umowie indywidualnej, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa,
- dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków z nieruchomości zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci” w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości określonej w umowie,

- prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociagowych i kanalizacyjnych oraz posiadanych przez Przedsiębiorstwo przyłączy wodociagowych i kanalizacyjnych,
- budowę urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- zakupu, instalację i utrzymanie wodomierza głównego, po dokonany odbiorze technicznym przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego potwierdzonym stosownym protokołem i podpisaniu (zawarcie) umowy przez odbiorcę usług.

Jeżeli zawarta z odbiorcą usług umowa nie stanowi inaczej, poziom świadczonych usług, za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego do sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo zapewnia się pod warunkiem właściwego korzystania z nich przez odbiorcę usług.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o:

- jakości dostawy wody na swojej stronie internetowej,
- planowanych przerwach dostawy wody lub ograniczeniach w dostawie wody,
- występujących awariach urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody,
- w razie niedotrzymania odpowiednich parametrów dostawy wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej,
- aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy.

Na wniosek złożony przez odbiorcę usług Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, elektronicznych środków przekazu lub w formie pisemnej niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa, takich jak:

- warunków przyłączenia do sieci wodociagowej i kanalizacyjnej,
- występujących zakłóceń w dostawie wody.

Przedsiębiorstwo prowadzi kontrolę nad jakością wody surowej i uzdatnionej oraz kontrolę nad ściekami surowymi oraz oczyszczonymi zgodnie z wydanymi pozwoleniami wodnoprawnymi i obowiązującymi przepisami.

DYREKTOR

Bogumił Nowak